

2025年1月15日

各位

大阪府中央区瓦町三丁目5番7号
株式会社アドバンスクリエイト
代表取締役社長 濱田 佳治
(コード番号: 8798 東証プライム、福証、札証)
(連絡先) 取締役 コーポレート本部長 岡田 俊哉
電話 06-6204-1193

人とテクノロジーを深化させ進化する会社

**国内最大級の保険選びサイト「保険市場」で
休日や夜間・早朝にAIアバターによる保険相談を実施**

株式会社アドバンスクリエイト（本社：大阪府大阪市、代表取締役社長：濱田 佳治、東証プライム・福証・札証、証券コード：8798、以下「当社」、<https://www.advancecreate.co.jp/>）は、国内最大級の保険選びサイト「保険市場」において、生成AIを活用したアバター保険相談を開始しておりますので、お知らせいたします。



■ 導入の背景

当社は、2022年7月にアバターによる保険相談を開始し、2023年6月にはAIアバターを活用したトレーニングサービスを導入する等、これまでも利便性の高い保険相談を実現するために新たなテクノロジーを積極的に導入してまいりました。

また、自社導入を通じて得られた成果と体系化されたノウハウについて、保険会社や保険代理店を中心に提供を進めており、保険業界に新しい保険相談の選択肢が広がってきております。

この度、更なるユーザビリティの向上を目指し、生成 AI を活用した AI アバターの導入を開始しております。

■ 機能の概要

お客さまにより快適に「保険市場」をご利用いただけるよう、夜間や早朝といったオペレーターのない営業時間外に、お客さまからいただいた保険に関するお問い合わせについて、AI アバターがリアルタイムにテキストまたは音声チャットで対応いたします。

■ 今後の展望

お客さまからのお問い合わせに対応するだけでなく、お客さまのご希望の保険商品についてヒアリングを行い、ヒアリングをもとに資料や保険相談予約のご案内を行う等、更なる機能拡充を進めてまいります。

お客さまからは「保険については専門家に相談したい」といった、人を介したコミュニケーションのニーズがある一方、「時間の制約を受けずに相談したい」といった、より便利なサービスを求める声もございます。この度の生成 AI 等の最新テクノロジーを活用することで、お客さまの多様なニーズにお応えすることが可能となります。

当社は、今後も最新テクノロジーの活用を通して、保険業界にイノベーションを起し、産業全体の活性化に貢献するとともに、サービスクオリティの向上に努めてまいります。また、Web マーケティングに軸を置いた事業展開を進め、国内最大級の保険選びサイト「保険市場」においては、ユーザビリティを向上させ、あらゆる保険の情報メディアサイトとしての進化を追求してまいります。

【会社概要】

本 社 所 在 地：大阪府中央区瓦町3-5-7 野村不動産御堂筋ビル

設 立：1995年10月

代 表 者：代表取締役社長 濱田 佳治

事 業 内 容：保険代理店事業、メディア事業・メディアレップ事業、再保険事業、
ASP（アプリケーション・サービス・プロバイダ）事業、BPO事業

Web サ イ ト：国内最大級の保険選びサイト「保険市場」 <https://www.hokende.com/>

Advance Create Cloud Platform特設サイト <https://www.accp.jp/>

コーポレートサイト <https://www.advancecreate.co.jp/>

公 式 S N S：Facebook <https://www.facebook.com/HOKENICHIBA/>

Instagram https://www.instagram.com/hoken_ichiba/

X https://x.com/hoken_ichiba

LINE <https://page.line.me/621voyzg>

以 上