

2025年1月8日

各 位

会 社 名 フュージョン株式会社
代 表 者 名 代表取締役社長 佐々木 卓也
コード番号：3977 札幌アンビシャス
問 合 せ 先 専務取締役 安田 真
(TEL. 011-271-8055)

生成 AI チャットサービスの拡販を通じて企業の DX 支援を加速

当社は、資本業務提携関係にある北大発認定スタートアップ企業の株式会社調和技研（本社：札幌市、代表取締役：中村拓哉、以下「調和技研」といいます。）と、AI活用について連携を強化してきたところですが、今般同社の開発した生成AIチャットサービス『AIWEO(アイウェオ) for ヘルプデスク』の拡販を通じてクライアント企業のDX支援を開始することをお知らせします。



1. 本取組の背景と目的

調和技研は、北大発認定スタートアップ制度の公認企業として、「画像系」「言語系」「数値系」の3領域における独自のAIエンジンを用いた高度なソリューションの提供や、AIを活用した社会に役立つ製品・サービスを開発する国内有数のAI事業者です。

同社はさまざまな業種・領域の課題に対して150を超えるAIソリューションを開発・提供してきた実績を持っています。日々の研究開発の取り組みから得た最先端の知識だけでなく、実際のプロジェクトを通して蓄積してきた実践的なノウハウを生かして、お客様にとって最適なAIの開発・実装を実現しています。

一方当社は、CRM支援・サービス運営支援・教育支援の3つの分野から成る総合マーケティング支援企業であり、企業と顧客や消費者とのマーケティングコミュニケーションをサポートしています。

当社と調和技研とは、2017年10月に資本業務提携契約を締結し、主にAIの活用やデータ分析の領域で相互補完や協業を推進してきました。今回の『AIWEO for ヘルプデスク』についても、ユーザー像やスコープ等に関する意見交換や、テスト段階での協力経緯があり、当社のクライアント企業のDXに資するものと判断しました。

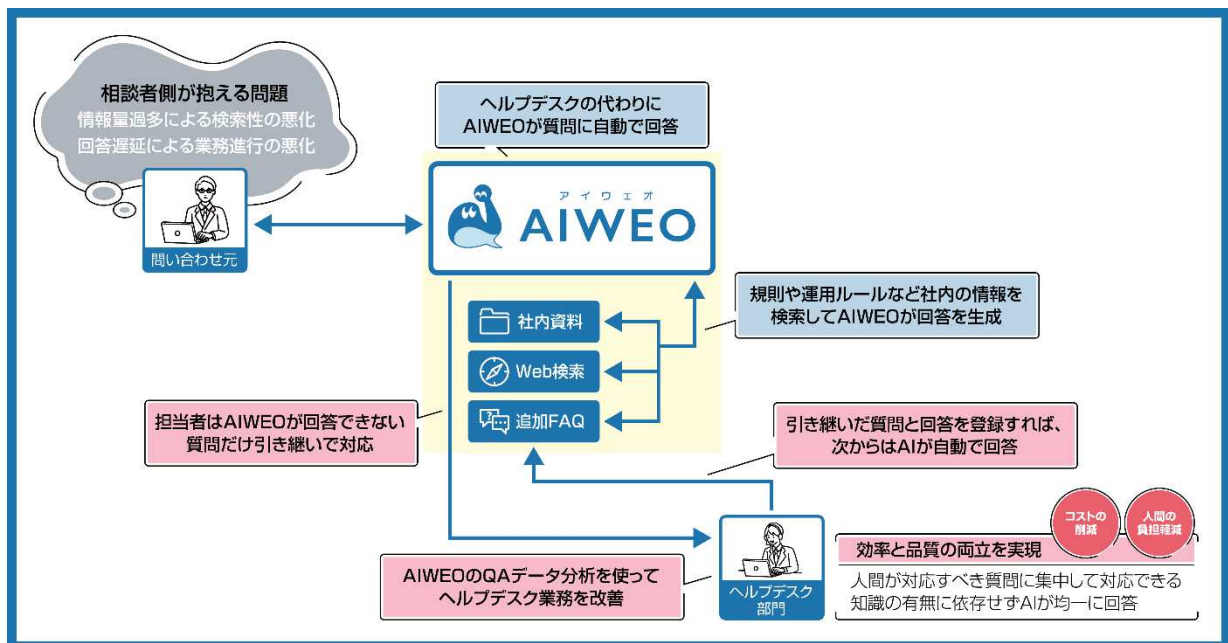
2. サービスの概要

調和技研が今般発売した、ヘルプデスク業務を支援する生成A I チャットサービス『AIWEO for ヘルプデスク』は、生成A I と社内ドキュメントを活用した高精度なヘルプデスク業務向けのA I チャットツールです。

『AIWEO for ヘルプデスク』は、以下の3つの特徴を持ち、検索の煩わしき、ドキュメント内での該当箇所探しの苦勞からエンドユーザーを開放します。セキュリティの不安なく社内規程やマニュアル類、企画書等が投入でき、ユーザーがファイル名やプロジェクト名、アーカイブの年度等を意識することなく、対話形式で知りたい情報にスムーズにたどり着くことにより生産性の大きな向上が期待できます。

【『AIWEO for ヘルプデスク』3つの特長】

- ① 生成A I とRAGによる自動応答
- ② 未解決時の有人引継ぎとF A Q登録
- ③ Q Aデータの分析と改善提案



製品サービスサイトはこちら

https://www.chowagiken.co.jp/lp/aiweo_helpdesk

* 本ニュースリリースに記載された商品・サービス名は各社の商標または登録商標です。

* 本ニュースリリースに記載された内容は発表日現在のものです。その後予告なしに変更されることがあります。

《本リリースについてのお問い合わせ先》

フュージョン株式会社 コーポレート部門 総務・広報チーム

【対応時間】 9:00~18:00 (土日祝休)

URL : <https://www.fusion.co.jp/contact/>