

2024年12月13日

各位

大阪府中央区瓦町三丁目5番7号
株式会社アドバンスクリエイト
代表取締役社長 濱田 佳治
(コード番号：8798 東証プライム、福証、札証)
(連絡先) 取締役 コーポレート本部長 岡田 俊哉
電話 06-6204-1193

人とテクノロジーを深化させ進化する会社

オンライン保険相談サービスのご利用件数が 20 万件を突破！
～保険業界の DX 化を推進し、顧客利便性を追求～

株式会社アドバンスクリエイト（本社：大阪府大阪市、代表取締役社長：濱田佳治、東証プライム・福証・札証、証券コード：8798、以下「当社」、<https://www.advancecreate.co.jp/>）が2020年3月18日より開始いたしました「オンライン保険相談」サービスにおいて、ご利用件数が20万件を突破いたしましたので、お知らせいたします。

■ おかげさまで、オンライン保険相談数 20 万件突破！

「オンライン保険相談」は、ネット環境があれば、ご自宅や職場など全国どこからでも、保険のプロに既契約の見直しや保険選びについて無料でお気軽にご相談いただけるサービスです。「オンライン保険相談」では、保険商品の説明や比較だけでなく、気に入った商品をそのままオンラインでお申込みいただくことも可能です。^{※1}

当社は、2020年3月より、生活様式や外部環境の変化の影響を受けて、従来の対面でのご相談に加え、「オンライン保険相談」を業界に先駆けて開始いたしました。コロナ禍が明けた後も引き続き、小さなお子さまのいるご家庭や、在宅勤務中のお客さま、店舗まで足を運ぶことが難しいお客さまからご好評をいただいております。より快適にご利用いただけるよう改良を続けてまいりました。この度、おかげさまで、オンライン保険相談数が20万件を突破し、多くのお客さまにご支持をいただいております。



■ オンライン保険相談の特長

①「Dynamic OMO」を活用した実面談さながらの顧客体験

当社の「オンライン保険相談」では、機械の操作が苦手なお客さまやオンラインでのご相談に不安を覚えるお客さまにも安心してご利用いただくために、当社が独自で開発し保険相談に最適化したオンライン面談システム「Dynamic OMO」を活用しています。また、併せて当社が開発した保険証券管理アプリ「folder」をダウンロードし、事前にご加入中の保険証券を登録いただくことで、よりきめ細かな保険診断が可能です。多くのお客さまから、利便性の高さやサービス内容にご満足のお声をいただき、お客さま満足度 97.9%※2 と高くご評価いただいております。

②人気のコンサルタントだけでなくアバターコンサルタントもご指名いただけます！

当社が開発した保険証券管理アプリ「folder」から、圧倒的ノウハウを持つ優秀な人気コンサルタントを指名予約できます。また、2022年7月より、アバター相談を開始し、初対面の人には保険の相談やプライベートなお話をしづらいお客さまでも安心してご相談いただける環境をご用意しております。

※1 商品によっては、オンラインでお申込みいただけないものもございます。

※2 当社調べ。2020年11月～2023年9月の期間中に「オンライン保険相談」をご利用いただいたお客さまの中で、アンケートにて星3つ以上と答えた方の割合。

※「Dynamic OMO」「folder」は、当社の登録商標です。

保険相談予約はこちら



folder のダウンロードはこちら



今後も、当社はアバターや生成AIといった最新技術を活用し、お客さまからの更なるニーズにお応えするべく、サービスクオリティの向上に努めてまいります。また、Webマーケティングに軸を置いた事業展開を進め、国内最大級の保険選びサイト「保険市場」においては、ユーザビリティを向上させ、あらゆる保険の情報メディアサイトとしての進化を追求してまいります。

【会社概要】

本 社 所 在 地：大阪市中央区瓦町3-5-7 野村不動産御堂筋ビル

設 立：1995年10月

代 表 者：代表取締役社長 濱田 佳治

事 業 内 容：保険代理店事業、メディア事業・メディアレップ事業、再保険事業、
ASP（アプリケーション・サービス・プロバイダ）事業、BPO事業

Webサイト：国内最大級の保険選びサイト「保険市場」 <https://www.hokende.com/>

Advance Create Cloud Platform特設サイト <https://www.accp.jp/>

コーポレートサイト <https://www.advancecreate.co.jp/>

公 式 S N S：Facebook <https://www.facebook.com/HOKENICHIBA/>

Instagram https://www.instagram.com/hoken_ichiba/

X https://x.com/hoken_ichiba

LINE <https://page.line.me/621voyzg>

以 上