

2022年11月14日
株式会社ファイバークート
日本交通株式会社

日本交通株式会社のハイヤー営業所全拠点に業務用 Wi-Fi を導入 ～業界最大手タクシー会社との連携を強化～

株式会社ファイバークート（東証プライム・札幌証券コード：9450、本社：北海道札幌市、代表取締役社長：猪又 将哲、以下「ファイバークート」）は、日本交通株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：若林 泰治、以下「日本交通」）のハイヤー営業所の全拠点に業務用 Wi-Fi サービスの提供を開始いたしました。

日本交通では、乗務員や事務員の執務室や休憩スペースに導入し、運行管理に必要なデジタル管理端末の導入を含む DX 化の検討を開始しております。今後はハイヤー営業所のみならず、タクシー営業所にも拡大を見込んでおります。



〈ハイヤー・タクシー業界の DX 化に向けて〉

日本交通は創業 94 年、グループ売上高で日本最大のハイヤー・タクシー会社です。各地で 1,594 台のハイヤーと 7,029 台のタクシー※1 を運行しており、乗務員は 10,914 名※2 にのぼります。

タクシー業界ではタクシーアプリの登場やキャッシュレス決済の導入により徐々に DX 化が進んでおりますが、依然としてアナログな業界であり、地域によっては属人的な運用に頼らざるをえない状況があります。日本交通は業界最大手のタクシー会社として、DX 化・ペーパーレス化に歩を進め、業界を先導していきたいという想いがありました。

特に、ハイヤーはタクシーと異なり、完全予約制の高い付加価値を持った個別輸送機関です。運転技術の高さはもちろん、高いレベルの接客サービスやスキル、ホスピタリティを提供しています。お客様の希望する運行スケジュールプランの策定、利用シーンに合わせた各種車両の用意等、手続きが多いのが現状です。そのため、まずはハイヤー営業所から運行管理に必要なデジタル管理端末の導入を含む DX 化を進めるべく検討を開始しました。

そこで、社内ネットワーク構築も行っているファイバーゲートへ問い合わせたところ、既存のネットワーク回線を触ることなくスムーズに構築できる点に着目し、ハイヤー営業所全拠点への通信設備の導入を決定いたしました。

※1 2022 年 6 月時点

※2 2022 年 5 月時点

<業務用 Wi-Fi の特徴>

① 既存ネットワークと分離した Wi-Fi 環境を構築

セキュリティの観点上、営業所内の既存ネットワークとは分離した構成で導入しております。なお、安定した通信環境を構築するために新たに光回線を敷設しています。営業所内の方は、既存の基幹ネットワークとは切り離れた Wi-Fi 環境を使用することができます。



② 運行管理に必要なデジタル端末との連携を想定

タクシー業界でも都内を中心にタクシーアプリの利用率が向上しております。また、配車システムのクラウドサービスも増加しており、それらデジタル配車等の管理を強化すべく、当業務用 Wi-Fi では今後それらのアプリとの連携を含めた DX 化の検討を開始しております。

③ 情報セキュリティマネジメントシステム (ISMS) に則った運用と活用

ISMS に則ったパスワードポリシーと定期設定変更をファイバーゲートがハイヤー全営業所を一括して運用保守しております。

<導入概要>

導入先：日本交通株式会社 ハイヤー営業所全拠点

赤坂営業所、中央第一営業所、中央第二営業所、銀座営業所

導入機器：Wi-Fi 機器 (FGN1300 搭載)

サービス開始時期：2022 年 10 月

<ファイバーゲートの法人ネットワークサービス>

ファイバーゲートでは、法人向けプロバイダサービス、インターネット VPN サービス、IPv6 移行ソリューション等、セキュアで低コストを実現する業務用のネットワークソリューションをご提供しております。

さらに、商業施設向けのフリーWi-Fi サービス「Wi-FiNex®」や観光地向けには訪日外国人に対応した多言語接続サポートと観光ガイド機能を備えた「SHINOBI Wi-Fi®」サービス、旅客運送業向けのサービスとして観光バスや遊覧船、タクシー等の乗客に無料 Wi-Fi サービスを提供する「Wi-FiBUS®」など、様々な空間に対応したフリーWi-Fi サービスを展開しております。

■株式会社ファイバーゲートについて (<https://www.fibergate.co.jp/>)

独立系 Wi-Fi ソリューション企業として、機器製造から電気通信サービスまでを一貫して手がける。マンション・アパート等の賃貸物件オーナー向けの『ホームユース事業』と、観光施設や各種店舗・商店街、商業施設の施設運営者向けの『ビジネスユース事業』を展開。

会社名：株式会社ファイバーゲート【英語表記:Fibergate Inc.】

代表者：代表取締役社長 猪又 将哲

所在地：〒060-0061 北海道札幌市中央区南 1 条西 8 丁目 10-3

設立：2000 年 9 月

証券コード：9450(東証プライム/札証)

電気通信事業者 登録番号：第 358 号

■日本交通株式会社について (<http://www.nihon-kotsu.co.jp/>)

創業 94 年 (1928 年創業)、グループ売上高で日本最大のハイヤー・タクシー会社です。約 7,000 台のタクシー(業務提携会社を含む)と約 1,600 台のハイヤー・運行管理請負車両、10,000 名以上の乗務員が、東京・大阪を中心とした各地の公共交通を支えています。

会社名：日本交通株式会社

代表者：代表取締役会長 川鍋 一朗

代表取締役副会長 林 紀孝

代表取締役社長 若林 泰治

本社所在地：〒102-0094 東京都千代田区紀尾井町 3-12 紀尾井町ビル

創業：1928年4月

【本サービスに関するお問い合わせ先】

株式会社ファイバークエスト

ビジネスユース営業本部 東日本営業部

TEL:03-5733-1969

Email:info@fibergate.co.jp

お問い合わせ: <https://www.wifibus.jp/contact/>

Wi-FiBUS®サービスサイト:<https://www.wifibus.jp/>

【報道関係者様 本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ファイバークエスト

経営企画本部 経営企画部

TEL:03-5733-1969

Email: cp@fibergate.co.jp